

**TOZert**

# Zertifikat

*Dr. Peter Schlegelmilch*

**hat den Lehrgang  
"Qualitätsmanagement in der Arztpraxis"**

**vom 12. Bis 14. 3. 2004 Im Markgräfler Land  
mit Erfolg absolviert und die Prüfung als**

**"Qualitätsmanagementbeauftragter  
für die Arztpraxis"  
bestanden**

Im Lehrgang und  
in der abschließenden Prüfungsarbeit  
konnte nachgewiesen werden, dass die Themen

Qualitätsmanagementgrundlagen  
Qualitätsmanagementwerkzeuge  
Qualitätsmanagementstrategien  
Grundlagen der Norm DIN EN ISO 9000ff  
Grundlagen der internen Auditierung  
KVP und KAIZEN

verstanden wurden und  
in der Praxis umgesetzt werden können.

